

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

EXPOCASA

En EXPOCASA estamos comprometidos con el respeto y la privacidad de tus datos personales, para lo cual hemos adoptado una serie de medidas técnicas y legales para realizar una adecuada protección de la confidencialidad de los datos que recibimos, almacenamos y/o procesamos de los usuarios a través de nuestro sitio web <http://www.expocasa.com/> (en adelante "sitio web")

Esta política de protección de datos ("la política") describe cómo procesamos los datos personales, qué datos personales recogemos y por qué, con quién compartimos estos datos personales, cómo los protegemos, y las opciones que el usuario tiene sobre cómo utilizamos su información personal.

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de Abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante Reglamento General de Protección de Datos o **RGPD**), así como lo dispuesto en la Normativa Española de Protección de Datos de Carácter Personal, le proporcionamos la siguiente información:

1.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

IDEAS QUE MEJORAN TU VIDA S.L. - CIF: B83484790 (en adelante EXPOCASA).

Domicilio social: C/ Carpinteros, 8, planta baja, 28670 Villaviciosa de Odón (Madrid).

2.- ¿Cuáles son los datos de contacto del Responsable a efectos de ejercicio de derechos?

IDEAS QUE MEJORAN TU VIDA S.L.

Domicilio ejercicio derechos: C/ Carpinteros, 8, planta baja, 28670 Villaviciosa de Odón (Madrid),

Tel/Fax: +34 916169780 / +34 916169195

Email ejercicio derechos: datos@facilisimo.com

3.- Tratamiento de Datos personales ¿Qué es un dato personal? ¿Cuáles son los aspectos jurídicos a tener en cuenta?

«dato personal»: es toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona;

«tratamiento»: es cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por procedimientos automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción;

De acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable, tus datos personales pueden tratarse si:

- Es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición del interesado de medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD);
- Es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable (art. 6.1.c RGPD)
- Con dicho tratamiento, buscamos un interés legítimo que no se vea menoscabado por tus derechos de privacidad. (Art. 6.1 f RGPD)
- Nos has dado tu consentimiento a los efectos del tratamiento (tal como se describe en esta Política de privacidad y relacionado con cada tratamiento en particular). Para evitar dudas, siempre tendrás derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento (art.6.1.a RGPD).

4.- ¿Cómo se recaban tus datos personales?

Recogemos y tratamos los datos de carácter personal que el usuario voluntariamente proporciona a través de su interacción con EXPOCASA a través de nuestro Sitio Web y/o al mantener alguna conversación telefónica y otro tipo de comunicaciones escritas o por medios electrónicos con nosotros. En concreto:

- Al registrarte como nuevo usuario de EXPOCASA;
- Al cumplimentar nuestro formulario de contacto para efectuar cualquier tipo de consulta, o al facilitarnos tu número de teléfono y/o correo electrónico para que contactemos contigo con la misma finalidad;
- Al publicar tus anuncios de inmuebles en venta y/o alquiler;
- Al activar alertas con búsquedas de inmuebles;
- Al cumplimentar formularios disponibles y que encontrarás en las fichas de viviendas que te interesan.

Únicamente estarás obligado a proporcionar los datos personales que sean necesarios para que podamos atender tu solicitud o poner a tu disposición las funcionalidades del Sitio Web que hayas solicitado.

De no facilitar la totalidad de los datos obligatorios o si recibimos cualquier respuesta anormal o incorrecta, no podremos atender tu solicitud o prestar el servicio o funcionalidad correspondiente. En los formularios disponibles en el Sitio Web se señalarán con un asterisco (*) los campos cuya cumplimentación sea obligatoria.

El usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados.

Para navegar por el Sitio Web no es necesario que proporciones tus datos personales. Sin embargo, cuando visitas nuestro Sitio Web, EXPOCASA recaba información automáticamente a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento, según la configuración específica de su navegador: **dirección IP, localización, tipo e identificación del dispositivo, tipo e idioma del navegador, dominio a través del cual accede al Sitio Web, datos de navegación, y actividad en el Sitio Web.** Para más información, puedes consultar nuestra [POLÍTICA DE COOKIES](#).

5.- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos personales y para qué utilizamos tus datos personales?

Tus datos personales, podrán ser tratados por EXPOCASA para las siguientes finalidades pre-contractuales o contractuales (art. 6.1.b del RGRP):

Realizar una correcta gestión de los servicios a los que te suscribas:

- Crear una cuenta de usuario en EXPOCASA, dado que para poder anunciar inmuebles, es necesario estar registrado como usuario.
- Publicar tus anuncios de inmuebles en venta y/o alquiler;
- Permitir el contacto con los anunciantes de inmuebles; en este sentido, enviaremos al anunciante los datos personales y la información que incluyas en el formulario de contacto, tanto si quieres que el anunciante te llame, como si cumplimentas el formulario existente para pedir información de un inmueble;
- Gestionar nuestros servicios, incluyendo mensajes de soporte, actualizaciones, alertas de seguridad, avisos técnicos, actualizaciones, entre otros servicios.

Asimismo, con base en nuestro interés legítimo (art. 6.1.f del RGPD) trataremos tus datos de carácter personal a fin de:

- Prevenir abusos, investigar fraudes o proteger nuestras operaciones o usuarios en el uso de nuestros servicios (por ejemplo, envío de spam; ataques de denegación de servicios, actividades fraudulentas, entre otros).

Además, sujeto a tu consentimiento previo (art 6.1.a del RGRP), podremos tratar tus datos para las siguientes finalidades:

- Comunicar la información que incluyas en el formulario de publicación de tu anuncio (datos personales y datos del anuncio) a un profesional del sector inmobiliario.
- Enviarte comunicaciones con noticias, entrevistas y opiniones acerca de la actualidad del sector inmobiliario.
- Enviarte comunicaciones con información de empresas-profesionales que ofrezcan servicios complementarios a la compra-venta y/o alquiler de inmuebles (suministros, seguros, hipotecas, tasaciones, certificación energética, etc.) así como de otros sitios web de Ideas que Mejoran Tu Vida, S.L;

- Enviarte comunicaciones con información de ofertas- promociones de Promotoras o inmobiliarias, relativas a sus promociones inmobiliarias;
- Enviarte alertas, con anuncios que coincidan con las preferencias de búsqueda de inmuebles que has guardado.

Además podremos tratar tus datos, para el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD) aplicables a EXPOCASA, incluida la cesión de datos a organismos y autoridades públicas, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.

6.- ¿Qué categoría de datos tratamos?

Las categorías de datos que tratamos, como regla general, son

- a) Datos identificativos: nombre, apellidos;
- b) Datos de contacto: dirección postal, correo electrónico, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil.
- c) Datos de circunstancias sociales: sexo, fecha de nacimiento;
- d) Datos de navegación: dirección IP, tipo e identificación del dispositivo, tipo de navegador, dominio a través del cual accede al Sitio Web, datos de navegación, actividad en el Sitio Web.

No tratamos datos especialmente protegidos.

7.- ¿Cómo oponerse o revocar los consentimientos otorgados?

Cuando la base del tratamiento de tus datos personales sea el consentimiento, el usuario podrá oponerse a otorgar su consentimiento o revocar el consentimiento que haya prestado en cualquier momento.

Puedes no otorgar tu consentimiento en el momento de la recogida de tus datos personales no marcando la casilla facilitada en dicho formulario, y entonces no se tratarán tus datos para los fines que se indican en dicha casilla.

También puedes revocar o retirar el consentimiento que hayas otorgado, sin que esta revocación del consentimiento ya otorgado, afecte a los tratamientos realizados en base a este consentimiento.

Podrás revocar tu consentimiento o podrás retirar el mismo en cualquier momento, poniéndote en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección para ejercicio de derechos: datos@facilísimo.com

8.-¿Con quién compartimos tus datos personales?

Tus datos personales no serán comunicados a terceros, excepto las cesiones previstas por ley, o cuando dicho consentimiento no sea necesario para una comunicación específica o si nos has facilitado tu consentimiento previo, según se describe a continuación:

- Podremos comunicar tus datos personales al anunciante que se indique en el detalle de cada anuncio de inmueble, para posibilitar el contacto con este último, tanto si quieres que el anunciante te llame directamente como si cumplimentas el formulario existente para pedir información de un inmueble concreto;
- Podremos comunicar tus datos personales cuando la cesión esté autorizada por ley o sea

necesaria para dar cumplimiento a una obligación legal, incluyendo la cesión a las autoridades competentes, jueces y tribunales.

- Podremos comunicar, previo consentimiento, tus datos a profesionales inmobiliarios de la zona de ubicación de tu inmueble si quieres que te ayuden con la gestión de la venta y/o alquiler.

- Podremos comunicar o permitir el acceso a tus datos personales a empresas que nos prestan servicios en función de un contrato de tratamiento de datos donde están establecidas las condiciones de confidencialidad, seguridad, integridad y destino de los datos personales.

- Asimismo te informamos que EXPOCASA no ha previsto transferir tus datos personales a un tercer país u organización internacional.

9. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Como regla general, tus datos serán conservados mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y/o mientras no revoques el consentimiento prestado o solicites la cancelación/supresión de tus datos o la oposición al tratamiento.

En cuanto al envío de comunicaciones comerciales y publicidad, por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, conservaremos tus datos mientras no revoques tu consentimiento y nos comuniqués tu deseo de no seguir recibiendo dichas comunicaciones comerciales.

10.- ¿Elaboramos perfiles y tomamos decisiones automatizadas?

Te informamos que en la actualidad EXPOCASA no elabora perfiles individualizados del usuario ni adopta decisiones automatizadas.

11.- ¿Tratamos datos de menores?

Este Sitio Web y los servicios ofrecidos en él, van dirigidos a mayores de edad, por lo que EXPOCASA no recaba intencionadamente información sobre menores de edad. El usuario garantiza ser mayor de 18 años. Si tienes constancia o sospechas de que EXPOCASA cuenta con datos personales de menores de edad, por favor, contacta con nosotros a través de datos@facilísimo.com y se procederá a su eliminación.

En el supuesto excepcional de que se desarrollara algún servicio, actividad, evento dirigido específicamente a menores de 14 años, EXPOCASA solicitará la conformidad de los padres o tutores para la recogida de sus datos personales y/o para el tratamiento de los mismos.

12.- ¿Cuáles son tus derechos?

Los derechos que el Usuario puede ejercer son:

- a) Retirar en cualquier momento el consentimiento dado, sin que dicha retirada afecte al tratamiento de datos efectuado hasta entonces, basado en el consentimiento previo.
- b) Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: el usuario podrá preguntar al RESPONSABLE si la empresa está tratando sus datos.
- c) Derecho a solicitar su rectificación (en caso de que sean incorrectos) o supresión.

- d) Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, en cuyo caso los datos únicamente serán conservados por RESPONSABLE para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- e) Derecho a oponerse al tratamiento: RESPONSABLE dejará de tratar los datos en la forma que el usuario indique, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, se tengan que seguir tratando.
- f) Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de tratamiento automatizado de tus datos y que decidas que tus datos sean tratados por otra entidad, EXPOCASA facilitará la portabilidad de tus datos al nuevo responsable, siempre que ello sea técnicamente posible.

13.-¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

Puedes ejercer tus derechos por correo postal, dirigiendo comunicación a **IDEAS QUE MEJORAN TU VIDA S.L.** al domicilio sito en C/ Carpinteros, 8, planta baja, 28670 Villaviciosa de Odón (Madrid), o a través de correo electrónico a la dirección datos@facilisimo.com acompañando en todo caso, una copia de tu documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que te identifique.

Para el ejercicio de derechos, puedes utilizar esta [solicitud](#).

En el caso que, al publicar tu anuncio, hayas consentido comunicar tus datos a clientes profesionales inmobiliarios de EXPOCASA puedes ejercer tus derechos frente a dicho cliente profesional.

En relación a los anunciantes con los que hayas contactado, puedes ejercer tus derechos frente a dicho anunciante como usuario, dirigiéndote a su dirección (postal y/o electrónica) que figure en su anuncio. Se considera anunciante toda persona jurídica o física que oferte todo tipo de productos o servicios en nuestro sitio web.

Asimismo, si tienes alguna duda acerca del ejercicio de tus derechos puedes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) para resolver cualquier duda acerca de los mismos. Asimismo, los interesados podrán presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuando no hayan obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

14.- Datos de Contacto para cualquier consulta vinculada a esta Política de Privacidad:

IDEAS QUE MEJORAN TU VIDA, S.L (Ref. Expocasa)

C/ Carpinteros, 8, planta baja, 28670 Villaviciosa de Odón (Madrid)

Email: datos@facilisimo.com

15.- Cambios en la Presente Política de Privacidad.

EXPOCASA puede modificar la presente política de privacidad para adaptarla a las medidas legislativas, jurisprudenciales sobre protección de datos, así como las directrices emanadas de la Agencia Española de Protección de Datos, que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilites tus datos a través de este sitio Web.

Fecha de la Política de Privacidad: 21/05/2018